

	ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN	Código: CMB- CAL-FR-279
		Versión: 01
		Fecha de emisión: 1 enero 2022

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 29 de febrero de 2024 **HORA:** 01:00 pm **LUGAR:** CMB

ACTA No 2 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

N	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	EXPOSITOR
1	Análisis resultados de encuesta de satisfacción trimestre de octubre a diciembre del año 2023	Comité
2	Proposiciones y Varios	Comité
3	Compromisos	Comité
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Siendo la 1:00 de la tarde se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes: Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico. Laura Jimena García, Representante equipo Médico. Luisa Fernanda Zapata, Representante Aux de enfermería. Abel Cardona Martínez, Representante asociación usuarios. Antes de iniciar con la agenda del día, se revisa como estuvo la atención en el mes de febrero a nivel general y se encuentra que transcurre con normalidad, sin alteraciones o situaciones puntuales, de igual modo en el momento de analizar la encuesta de satisfacción del trimestre en curso se podrá analizar a profundidad la percepción de los usuarios atendidos.		
Análisis resultados de encuesta de satisfacción trimestre de octubre a diciembre del año 2023 De acuerdo con lo revisado en el análisis del trimestre, en el periodo de octubre a noviembre del año 2023 se encontró que: Para el ultimo trimestre del año 2023 (octubre a diciembre), se encontró que, entre las 269 personas encuestadas en este trimestre de las 383 atendidas en el Centro Médico, es decir el 70% de la población; se encontró que: El 87% de la población respondió que la atención en el centro medico es muy buena, y el 13% restante respondió que es buena; lo cual indica que se han fortalecido cada vez mas los procesos de atención dentro de la IPS con el fin de dar una atención optima a cada uno de los pacientes, la doctora Alexandra menciona que es un esfuerzo constante para dar lo mejor en dicha atención y que los usuarios se sientan cómodos mientras están en las instalaciones. El 18% de la población recomendaría la IPS y el 82% definitivamente si la recomendaría, todo esto va muy amarrado según el análisis del comité con la atención recibida, ya que, si se sienten cómodos, podrán recomendar con facilidad la IPS. Con relación al trato recibido en el Centro Médico, se encontró que el 11% afirma que es bueno y el 89% restante como excelente; en todos los procesos internos del Centro Médico el esfuerzo ha estado encaminado en ser muy amables y sobre todo, brindar un trato digno y merecedor a todas y cada unas de las personas que asisten al Centro Médico, fortaleciendo cada vez mas su experiencia allí y brindando la información como se requiere en cada uno de los procesos. Para referirse al tiempo de espera el 51% manifestó esperar menos de 5 minutos en ser atendido, lo cual muestra un buen indicador en la atención de los pacientes, el 40% restante indico que de 10 a 15 minutos y un 6% dijo que mas de 20 minutos; en este ultimo y desde le comité se sugiere revisar específicamente el caso y ahí entrar a generar aspectos por mejorar, dependiendo el contexto en la demora en la atención del paciente como tal. A nivel general desde el comité se observa que en el ultimo trimestre del año 2023 se generó una atención adecuada y de calidad con el personal de la IPS.		
Proposiciones y varios - Se propone para el mes de junio la campaña sobre la humanización en atención en salud – derechos y deberes de los usuarios del centro médico. - Para la campaña de humanización se propone un cartel de deseos de los pacientes en la atención en salud con relación a sus derechos, deberes y el trato que esperan recibir cuando asisten a un centro médico. - Difundir por redes sociales y en la pagina el mes de la humanización, durante el mes de abril y mayo.		



ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión:
1 enero 2022

- Generar piezas y contenidos para redes sobre la humanización de la atención en salud.

Siendo la 1:40 pm se finaliza el encuentro.

COMPROMISOS

N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1	En el próximo encuentro, en el mes de marzo – se definirán responsables para la campaña de humanización – derechos y deberes en salud.	Comité de ética hospitalaria	27 de febrero
2	Aplicar de manera juiciosa la encuesta de satisfacción a los usuarios	Encargada SIAU	Todo el mes

FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

CÓDIGO: CMB-SG-SST-FR-43

VERSIÓN: 01

FECHA: 23/06/2022

FECHA: 29-ENERO-24

HORA INICIO: 7:00 PM

HORA FIN: 1:40 PM

ÁREA: COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

LUGAR: CMB

CAPACITADOR: REUNIÓN COMITÉ

FIRMA:

TEMA DE LA CAPACITACIÓN

- ANÁLISIS RESULTADOS ENUESTA TRIM - OCT A DIC
- PROPÓSICIONES Y VARIOS
- COMPROMISOS.
-

#	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Alexandra Alzate	30391513	Gerente	Alexandra
2	Laura Jimena Garcia	1053821625	Médico	Laura J.
3	Luisa Fernanda Zapata	42153692	AUX. ENFERMERIA	Luisa Zapata.
4	Abel Cardona Martinez	10213717	LEP. ASOCIACIÓN JUND.	Abel Cardona
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Me comprometo a adoptar a los procesos, actividades y tareas desarrolladas, de acuerdo a la Información suministrada en la capacitación.